

EasyISP

نرم افزار مدیریت و حسابداری کاربران اینترنت، تلفن اینترنتی و SMS

محصولی از

شرکت مهندسیین فراکوشان رایانه

(فرا رایانه)

مقدمه

شرکت فرارایانه یکی از با سابقه‌ترین شرکت‌های اینترنتی ایران می‌باشد. این شرکت فعالیت خود را در سال ۱۳۷۷ آغاز نمود و با پیش گرفتن سیاست جلب رضایت مشترکین به عنوان یکی از موفق‌ترین شرکت‌های اینترنتی باقی ماند.

در طول فعالیت شرکت، عدم وجود نرم‌افزار مناسب جهت حسابداری کاربران اینترنت که با نیازهای شرکت‌های ایرانی متناسب باشد، شرکت فرارایانه را برآن داشت تا با به‌کارگیری متخصصین نرم‌افزار خود اقدام به ایجاد چنین نرم‌افزاری نماید.

تولید این نرم‌افزار، که EasyISP نام گرفت، در سال ۱۳۷۹ شروع شد و اکنون پس از گذشت چندین سال کار مداوم این نرم‌افزار به عنوان یکی از قویترین نرم‌افزارهای ایرانی در زمینه مدیریت و حسابداری کاربران، به سایر سرویس دهندگان اینترنت نیز ارائه می‌گردد.

نرم‌افزار EasyISP، پا را از حد یک نرم‌افزار مدیریت کاربران فراتر گذاشته و امکان مدیریت مالی را نیز دارا می‌باشد که در نوع خود بی نظیر است.

این نرم‌افزار اولین نرم‌افزار ایرانی است که از حسابداری اینترنت، VoIP و SMS به صورت یکپارچه پشتیبانی می‌کند.

برخی از ویژگی‌های بارز EasyISP به شرح زیر است :


ویژگی‌های فنی

- پیاده‌سازی شده به صورت توزیع شده و Client-Server که قابلیت نظارت بر تعداد زیاد خطوط و کاربران را بدون تحمیل بار زیاد به سرورها، ایجاد می‌کند.
- بکارگیری بانک اطلاعاتی SQL Server از طریق ODBC
- امکان کار با LAN، Multi-Port و Access Serverهایی که با پروتکل RADIUS کار می‌کنند.
- امکان حسابداری VoIP و اینترنت (LAN + Dialup) و SMS به صورت یکپارچه
- پیاده‌سازی شده به صورت Multi Thread برای دستیابی به کارایی بالاتر
- ذخیره‌سازی Passwordها به صورت Encrypt شده جهت بالا رفتن امنیت
- پشتیبانی از پروتکل‌های PAP، CHAP، MS-CHAP و MS-CHAP-V2 برای Authentication
- کلیه برنامه‌های کنترلی به صورت Service می‌باشند و به طور اتوماتیک در هنگام شروع به کار Windows اجرا خواهند شد.
- دستیابی به کلیه امکانات نرم افزار از طریق Web برای سرویس‌دهنده اصلی یا مجازی

امکانات نرم افزار

- امکان داشتن کاربر سه منظوره برای استفاده از سرویس VoIP و اینترنت (LAN + Dialup) و SMS به صورت یکپارچه
- امکان داشتن سرویس دهنده مجازی (VISP)
- امکان کار با تاریخ هجری شمسی
- امکان نمایش و ثبت CallerID
- امکان تعریف انواع سرویس‌های مختلف به صورت Rule Based (جهت کسب اطلاعات بیشتر به قسمت تعریف سرویس مراجعه نمایید)
- امکان قطع اتوماتیک کاربرانی که اعتبار آنها تمام شده، اشتراک آنها منقضی (Expired) شده، اجازه دستیابی به سیستم در ساعات خاصی را ندارند و ...
- امکان محدود کردن کاربر از اتصال به یک یا چند Server خاص
- امکان شارژ کردن کاربر بر حسب زمان اتصال، مقدار داده تبادل شده، Server و ترکیب آنها

- امکان اختصاص IP به Port یا کاربر
- امکان اختصاص یک Port به کاربر یا گروه خاص بگونه‌ای که سایر کاربران مجاز به استفاده از آن نباشند
- امکان محدود کردن تعداد اتصالات همزمان کاربر (Session)
- امکان تمدید اشتراک اتوماتیک کاربر با توجه به نوع سرویس
- امکان تنظیم تاریخ انقضاء اشتراک کاربر از زمان اولین اتصال به شبکه
- امکان ایجاد و اضافه کردن گروهی کاربران به سیستم (کاربرد در کارتهای اینترنتی)
- امکان حذف کاربران غیر فعال از سیستم به صورت گروهی
- امکان تغییر اعتبار کاربران به صورت گروهی
- امکان دریافت گزارش‌های مالی و مدیریتی متنوع (به قسمت گزارش‌ها مراجعه شود)
- امکان کنترل حساب‌های بانکی
- امکان محدود کردن Operator از تخصیص اعتبار به کاربران در صورتی که مبلغ مذکور در حساب بانکی وارد نشده باشد
- امکان داشتن تعداد نامحدودی Operator به ازاء هر VISP
- ثبت عملیات انجام شده توسط Operatorها
- امکان دادن اجازه دسترسی یا عدم دسترسی هر Operator به هر یک از منوهای نرم‌افزار
- امکان تعریف تعداد نامحدود سطح دسترسی برای Operatorها به منظور بالا رفتن قابلیت کنترل
- دستیابی به کلیه امکانات نرم افزار از طریق Web برای سرویس‌دهنده اصلی یا مجازی
- امکان تغییر کلمه عبور توسط کاربر
- امکان اعلام مبالغ پرداخت شده توسط کاربر، از طریق Web
- امکان ارسال خودکار پیغام‌های اخطار به کاربران از طریق Email
- امکان Import کردن خودکار مصارف کاربران از فایل Text در زمان‌هایی که Database Server دچار مشکل شده باشد.
- ثبت کلیه وقایع سیستم و تمامی دلایلی که باعث جلوگیری از اتصال کاربر به شبکه شده است

امکانات خاص VoIP 

- امکان داشتن تعداد نامحدودی (Multi-Carrier) Carrier
- گزارش گیری از مصرف تک تک Carrierها و همچنین مجموع مصارف
- امکان مقایسه گزارش کارکرد ثبت شده در سیستم با گزارش ارسالی از سوی Carrier و نمایش اختلافات احتمالی
- امکان محدود کردن کاربر یا VISIP از تماس با برخی از کشورها
- امکان وارد کردن نرخ تماس کشورها به صورت گروهی جهت تسریع و سهولت کار اپراتور
- امکان داشتن یک یا چند جدول نرخ پایه و تعریف بقیه نرخها به صورت درصدی از جداول پایه، بدون نیاز به تعریف جداول متعدد در سیستم
- IVR فارسی برای دستگاه های Cisco جهت اعلام مانده کارت، زمان مکالمه و ...
- همچنین سایر امکانات نرم افزار برای VoIP Accounting قابل استفاده است به غیر مواردی مانند شارژ کیلو بایتی که منطقی قابل اعمال بر روی تماس های تلفنی نمی باشد.

تعریف سرویس

در نرم افزار EasyISP امکان جالبی در نظر گرفته شده است تا هر سرویس دهنده با توجه به نیاز خود بتواند انواع سرویسها را تعریف نماید. با در اختیار داشتن این امکان می توان سرویسهایی تعریف کرد که دارای قابلیت های زیر باشند:

- امکان شارژ کاربر به صورت زمانی، حجمی و ترکیبی
- امکان شارژ کاربر در زمانهای مختلف با تعرفه های مختلف به صورت متنوع
- امکان تغییر شارژ کاربر بر حسب Server ای که به آن متصل بوده است
- محدود کردن ساعات اتصال کاربر
- محدود کردن اتصال کاربر به یک یا چند Server خاص
- محدود کردن مدت اتصال کاربر در هر اتصال
- محدود کردن مدت اتصال کاربر در طول روز
- محدود کردن مقدار داده تبادل شده در هر اتصال
- محدود کردن تعداد اتصالات همزمان کاربر
- امکان تمديد اشتراک خودکار کاربر با توجه به سرویس و میزان اعتبار موجود

گزارش گیری

با توجه به اینکه نرم افزار EasyISP امکانات مالی را نیز در خود گنجانده است، امکان دریافت گزارش های مالی بسیار متنوعی در این نرم افزار وجود دارد. همچنین با استفاده از امکان تعیین شرایط مختلف برای هر گزارش می توان گزارشات ترکیبی را نیز از سیستم دریافت نمود.

گزارش ها برای سرویس دهنده اصلی یا مجازی

• گزارش های مالی

- گزارش پرداخت های کاربران که در حساب بانکی وارد شده است
- گزارش باقیمانده اعتبار کاربران در حال حاضر یا در یک تاریخ معین
- گزارش اعتبارهای وارد شده برای کاربران
- گزارش از درآمد شرکت به همراه نمودار درآمد
- گزارش شارژ هر یک از Carrierها (برای VoIP)
- گزارش از مجموع یا ریز تخفیفات، مصرف یا اعتبار کاربران
- گزارش از پرداخت ها و تخفیفات توزیع کنندگان کارت
- گزارش جهت صدور فاکتور برای شرکت ها، توزیع کنندگان کارت و Virtual ISPها

• گزارش های سیستمی

- گزارش تعداد کاربران
- گزارش از کاربرانی که دارای شرایط خاصی از قبیل حداقل اعتبار، زمان انقضای، تاریخ اشتراک، اتصال به شبکه در زمانی خاص و هستند
- گزارش کاربران Online از طریق Web
- گزارش از سرویس های تعریف شده
- گزارش از Port های سیستم
- گزارش از سرورهای فعال یا غیر فعال
- گزارش از مجموع اعتبارات پرداخت شده کاربران یک سرویس خاص
- گزارش مصرف شبکه به همراه نمودار مصرف

- گزارش از مصرف کاربران به تفکیک کاربر
- گزارش مصرف ISPهای مجازی
- گزارش نرخ تماس به مقاصد مختلف (VoIP)
- گزارش عملکرد اپراتورهای مختلف
- گزارش رخدادهای سیستم از قبیل خطاها و دلایل عدم صدور مجوز اتصال کاربر

گزارش‌ها برای کاربر

- گزارش مجموع یا ریز زمان‌های استفاده و اطلاعات تبادل شده
- گزارش پرداخت‌های کاربر
- گزارش از تاریخ‌های تعویض سرویس

محیط‌های قابل استفاده

- این نرم افزار برای محیط Windows NT/2000/2003 طراحی شده است و امکان کار با Multi-Port و LAN در محیط NT 4.0 و Windows 2000/2003 و همچنین Access Serverها را از طریق RADIUS دارا می‌باشد.
- در مورد سیستم VoIP، EasyISP قابلیت کار با Access Serverهای Cisco و Tenor را دارا می‌باشد.

این نرم افزار در حدود چهار سال بر روی بیش از ۱۰۰۰ خط مورد آزمون و Debug قرار گرفته است و اکنون با قابلیت اطمینان بالایی آماده ارائه به سرویس دهندگان اینترنت می باشد.